

- 1. PROPÓSITO:** Este documento tiene como objetivo aclarar y deslindar las responsabilidades de Primus Auditing Operations México (PAOMX) y de los usuarios del portal web (<https://paom.odoo.com/>).
- 2. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD:** PAOMX, mantiene el portal web (<https://paom.odoo.com/>) para facilitar el acceso a Implementadores de los diferentes programas de certificación dentro de la República Mexicana.

PAOMX no asume ninguna responsabilidad u obligación con relación a los acuerdos o compromisos que se deriven de los servicios pactados entre los usuarios del portal y los Implementadores registrados.

Tenga en cuenta que, PAOMX sólo administra y publica en el portal web la información proporcionada por los Implementadores. Si bien, PAOMX se esfuerza por mantener la vigencia, disponibilidad y exactitud en la información, no es posible garantizar la precisión, relevancia, integridad, exactitud, fiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto a la información, los productos, los servicios o declaraciones relacionadas con los servicios de los Implementadores.

3. Términos y Condiciones generales

- a) Estos términos se aplican a los Implementadores registrados y a los usuarios del portal web (<https://paom.odoo.com/>).
- b) La información del portal web permite a los usuarios acceder a los servicios de Implementadores externos.
- c) El usuario contrata los servicios directamente con los Implementadores externos y PAOMX actúa únicamente como plataforma de búsqueda y enlace.
- d) Por favor, lea estos términos con detenimiento. Incluyendo la información sobre los servicios, sus derechos y otra información relevante.



3.1 Condiciones de pago

- 3.1.1) PAOMX no obtiene ningún beneficio económico al ofrecer un listado de Implementadores nacionales.
- 3.1.2) PAOMX no le cobrará por el uso de los servicios del portal web.
- 3.1.3) PAOMX no interfiere en las tarifas determinadas por los Implementadores registrados en el portal web.
- 3.1.4) El Implementador conserva el derecho y la autoridad de determinar las tarifas de acuerdo con el tipo de proyecto contratado por el usuario.
- 3.1.5) Los costos y las cuotas de los servicios de PAOMX, se mantienen independientes de las tarifas de los servicios que los Implementadores ofrecen. PAOMX, se reserva el derecho de suspender el registro de los Implementadores que hagan publicidad engañosa o acuerdos de servicios no acordes con las condiciones establecidas por PAOMX para el uso del portal.

3.2 Uso de la información de los usuarios por parte del “Implementador”

- 3.2.1) **PAOMX no proporciona los servicios de consultoría y asesoría**, es decir, no funge como un Implementador ni representa de manera legal o comercial los intereses de los Implementadores. Los Implementadores son entidades independientes que no están contratadas o empleadas por PAOMX.
- 3.2.2) Los Implementadores y PAOMX se reservan el derecho de aceptar o rechazar una solicitud de servicio por parte de los usuarios.
- 3.2.3) Al usar el portal web, los usuarios e Implementadores conceden a PAOMX el derecho de recopilar y usar dichos datos de conformidad con la Política de Privacidad vigente.
- 3.2.4) PAOMX sugiere a los usuarios no compartir información confidencial o información bancaria en la plataforma (por ejemplo: direcciones, códigos postales, URLs, tarjetas de crédito/débito, etc.). Si el usuario decide revelar cualquier información personal, será bajo su responsabilidad.
Se sugiere a los usuarios que actúen con precaución a la hora de revelar estos detalles o compartir información de cualquier índole.
- 3.2.5) PAOMX no representa ni ofrece garantías sobre la información que aparece en la plataforma, explícita o implícitamente.
- 3.2.6) El uso de las herramientas disponibles en el portal web están bajo la responsabilidad del usuario. PAOMX no es responsable de

alguna pérdida derivada de la transmisión, uso o inexactitud del contenido.

3.3 Entrega de proyecto y resultados

- 3.3.1) Los términos y condiciones para la entrega de resultados, incluyendo pero no limitado a: proyecto, fechas compromiso, obligaciones tanto del Implementador como el cliente, entre otros, serán establecidos por el Implementador y cliente bajo acuerdo mutuo, en el cual PAOMX no tiene injerencia alguna ni responsabilidad.
- 3.3.2) El Implementador registrado en el portal web se obliga a no promocionar sus servicios en conjunto con los servicios de certificación bajo el alcance de PAOMX.
- 3.3.3) Los servicios pactados entre el usuario y el Implementador no condiciona ni guarda relación con la emisión o entrega de los resultados relacionados con los servicios de PAOMX.

3.4 Delimitación de responsabilidades respecto al mantenimiento de resultados de cliente e “Implementador”

- 3.4.1) El Implementador es responsable de cumplir con las obligaciones que pueda atribuirse como parte de la prestación de los servicios acordados con los usuarios.
- 3.4.2) El usuario es responsable de pagar al Implementador cualquier cuota o cargo incurrido como parte de la prestación de los servicios pactados.

3.6 Resolución de disputas

- 3.6.1) El usuario del portal puede rechazar solicitudes y/o cancelar los servicios prestados por el Implementador si existe una duda razonable sobre la autenticidad de la solicitud o sobre la información que proporciona el Implementador. PAOMX no se hace responsable por los cargos que se generen derivados de este precepto.
- 3.6.2) PAOMX no tiene injerencia alguna en cualquier queja o disputa que se pueda generar entre el usuario e Implementador, así mismo, PAOMX no se hace responsable de daños por responsabilidad civil de cualquier índole.

3.6.3) PAOMX mantiene información disponible al público (<https://primusauditingops.com/index.php/es/>), estableciendo el punto de contacto para gestionar de manera imparcial y transparente las quejas y apelaciones que puedan surgir DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, entiéndase por esto como todo aquel servicio que el cliente contrate directamente con PAOMX. En este sentido, PAOMX se deslinda de la responsabilidad de atender y dar seguimiento a las quejas o disputas que llegaran a surgir, antes o durante la prestación de los servicios de los Implementadores.

3.7 Rescisión y recursos

3.7.1) PAOMX no es responsable bajo o en relación a estos términos de los acuerdos contractuales, agravio (incluyendo negligencia, tergiversación, etc.), restitución y/o pérdida relacionados con el uso del portal o los servicios que ofrecen los implementadores, incluyendo pero no limitado a:

- A. Pérdida de beneficios.
- B. Pérdidas económicas.
- C. Pérdida de ventas o negocios.
- D. Pérdida de acuerdos o contratos.
- E. Pérdida de ahorros previstos.
- F. Pérdida de uso o corrupción de software, datos o información.
- G. Pérdida o daño al fondo de comercio.
- H. Pérdida indirecta o consecuente.
- I. Pérdidas de cualquier índole.

3.8 Propiedad intelectual (en cuanto a entregables)

3.8.1 Dentro del portal web no se permite que los usuarios e Implementadores hagan lo siguiente: licenciar, sublicenciar, copiar, modificar, distribuir, crear, vender, revender, transferir o arrendar cualquier parte de entregables y/o los servicios ofrecidos en la misma.

4. Cláusula sobre cambios sin previo aviso

- a. PAOMX se reserva el derecho de investigar cualquier posible infracción de las condiciones mencionadas en este documento y está facultado, a su entera discreción, para rescindir inmediatamente el derecho de utilizar el portal a cualquier usuario e Implementador sin previo aviso y sin la obligación de notificarlo.
- b. PAOMX se reserva expresamente el derecho a realizar cambios a este documento sin previo aviso.
- c. PAOMX se reserva todos los derechos no expresamente concedidos en estos términos y condiciones.

5. Fecha efectiva de aplicación del documento

1 de septiembre del 2022.

6. REFERENCIAS

- Código de ética FPR-04
- Compromiso de Confidencialidad FGI-01
- Análisis de Riesgos a la Imparcialidad-Implementadores
- Política de Privacidad

7. REGISTRO DE ACTUALIZACIONES

Fecha:	Rev. No.	Descripción del cambio
1 septiembre 2022	00	Emisión del documento